

#### 4. 調査票

##### (1) 実態調査票（不動産業者）

### 1. 住宅確保要配慮者※に対する賃貸住宅の現状について

民間賃貸住宅における高齢者、障害者、子育て、外国人、生活保護受給者世帯（以下、住宅確保要配慮者という）の入居制限の実態について、お聞きします。貴社において媒介している物件のみにお答えください。

問1 住宅確保要配慮者の方の入居について、オーナー（家主）が制限していない場合においても、入居制限していますか。貴社の判断で入居制限している場合、その理由を【選択肢】の中から上位3つまでお答えください。

【選択肢】制限している理由	
1. 家賃の支払いに対する不安 2. 住宅の使用方法に対する不安 3. 入居者以外の者の出入りへの不安 4. 習慣・言葉が異なることへの不安 5. 他の入居者・近隣住民との協調性に対する不安 6. 居室内での死亡事故等に対する不安 7. 生活サイクルが異なることへの不安 8. その他、具体的にご記入ください ( )	

	取り扱い物件での対応状況 (何れかひとつ)	制限している理由 (上位3つまで)
<b>単身の高齢者世帯 (60歳以上)</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>高齢者のみの世帯 (夫婦等)</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>障害者のいる世帯</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>小さい子供のいる世帯</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>ひとり親(母子・父子等)世帯</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>外国人世帯</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>生活保護受給者世帯</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )

問2 住宅確保要配慮者の入居に支障となる原因について、その対応策として考えられることを【選択肢】の中から上位3つまでお答えください。

【選択肢】考えられる対応	
1.	家賃債務保証（連帯保証）
2.	身元保証（入院時対応・緊急時対応）
3.	生活支援（家事・買物代行等）
4.	見守り（訪問や設備機器による安否確認）
5.	金銭・財産管理（成年後見人制度の活用等）
6.	家財・遺品整理
7.	葬儀代行
8.	少額短期保険（原状回復費用・遺品整理費用の補償等）
9.	第三者による退去時の立会
10.	その他、具体的にご記入ください ( )

	考えられる対応 (上位3つまで選んで数字を記入してください)
<b>単身の高齢者世帯 (60歳以上)</b>	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.その他、具体的にご記入ください ( )
<b>高齢者のみの世帯 (夫婦等)</b>	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.その他、具体的にご記入ください ( )
<b>障害者のいる世帯</b>	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.その他、具体的にご記入ください ( )
<b>小さい子供のいる世帯</b>	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.その他、具体的にご記入ください ( )
<b>ひとり親(母子・父子等) 世帯</b>	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.その他、具体的にご記入ください ( )
<b>外国人世帯</b>	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.その他、具体的にご記入ください ( )
<b>生活保護受給者世帯</b>	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.その他、具体的にご記入ください ( )

問3 賃貸住宅の入居の際の連帯保証人等の状況について、お答えください。

3-1 一般（住宅確保要配慮者以外）の方の場合

	入居の条件 (該当するものすべて)
<b>一般の世帯 (住宅確保要配慮者以外)</b>	1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に○をしてください 2. 保証会社を求めている 3. 緊急連絡先を求めている

	<p>求めている人数 1人 2人 3人以上</p> <p>4. その他、具体的にご記入ください</p> <p>( )</p>
--	--

3-2 住宅確保要配慮者の方の場合

	入居の条件 (該当するものすべて)
<b>単身の高齢者世帯 (60歳以上)</b>	<p>1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に○をしてください</p> <p>2. 保証会社を求めている</p> <p>3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上</p> <p>4. 残置物保証人を求めている</p> <p>5. その他、具体的にご記入ください</p> <p>( )</p>
<b>高齢者のみの世帯 (夫婦等)</b>	<p>1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に○をしてください</p> <p>2. 保証会社を求めている</p> <p>3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上</p> <p>4. 残置物保証人を求めている</p> <p>5. その他、具体的にご記入ください</p> <p>( )</p>
<b>障害者のいる世帯</b>	<p>1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に○をしてください</p> <p>2. 保証会社を求めている</p> <p>3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上</p> <p>4. その他、具体的にご記入ください</p> <p>( )</p>
<b>小さい子供のいる世帯</b>	<p>1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に○をしてください</p> <p>2. 保証会社を求めている</p> <p>3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上</p> <p>4. その他、具体的にご記入ください</p> <p>( )</p>
<b>ひとり親(母子・父子等) 世帯</b>	<p>1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に○をしてください</p>

	2. 保証会社を求めている 3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 4. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>外国人世帯</b>	1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に○をしてください 2. 保証会社を求めている 3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 4. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>生活保護受給者世帯</b>	1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に○をしてください 2. 保証会社を求めている 3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 4. 住宅扶助費の代理納付制度の活用を求めている 5. その他、具体的にご記入ください ( )

## 2. 人権問題について

問4 人権問題に関して、概ね5年間の取引状況及びそれに関するお考えをお答えください。

	取り扱い物件での対応状況（何れかひとつ）
1. <u>人権問題に関する研修を受けたことがありますか</u> （社員を含む）	1. 無 2. 1回 3. 2～4回 4. 5回以上
2. 取引物件が所在する地域に「 <u>在日外国人の方が多く住んでいますか</u> 」との問合せについて	1. お客さんから問い合わせがあった 2. 同業者から問い合わせがあった 3. お客さんからも同業者からも問い合わせがあった 4. 問い合わせを受けたことがない
3. 取引物件が所在する地域に「 <u>回和地区がありますか</u> 」との問合せについて	1. お客さんから問い合わせがあった 2. 同業者から問い合わせがあった 3. お客さんからも同業者からも問い合わせがあった 4. 問い合わせを受けたことがない
4. 取引物件に関して、お客さんや同業者が、上記2又は3のようなことを <u>問い合わせることについて</u>	1. 偏見や差別につながると思う 2. 特に、偏見や差別につながると思わない 3. 偏見や差別かどうか一概にはいえない
5. 取引物件に関して、お客さんや同業者に、上記2又は3のようなことを <u>教示することについて</u>	1. 偏見や差別につながると思う 2. 特に、偏見や差別につながると思わない 3. 偏見や差別かどうか一概にはいえない

6. 上記 2 又は 3 のような問い合わせに回答した結果、又は回答しなかったことが原因で、取引が不調になったかどうかについて	1. 不調になったことはない 2. 話題になったことはあるが、取引に支障はなかった 3. 不調になったことがある
7. 上記 2 又は 3 のような問い合わせに回答した結果、又は回答しなかったことが原因で、取引価格に影響を及ぼしたかどうかについて	1. 多いにある 2. 多少ある 3. ない 4. わからない
8. 上記 2 又は 3 の問い合わせに回答することが、「重要事項説明義務」、「その他重要な事項」での説明事項に該当するかどうかについて	1. 該当すると思う 2. 該当すると思わない 3. わからない

調査にご協力、ありがとうございました、お手数ですが、ご回答いただいた方の連絡先を以下に記入願います（記入は任意です）。また、ご記入いただきました内容等について聞き取り調査を行うことがあります、ご協力いただくことが可能かについてもお聞かせください。

**【任意記入】**

会社名		ご担当者様氏名
所在地等	〒 - TEL : FAX : ご担当者様メールアドレス :	聞き取り調査の協力 (該当箇所には○印)  ・可 ・不可

返信用封筒にて平成28年2月15日（月）までに投函してください。ご協力ありがとうございました。

(2) 実態調査票（賃貸住宅オーナー）

1. 住宅確保要配慮者※に対する賃貸住宅の現状について

民間賃貸住宅における高齢者、障害者、子育て、外国人、生活保護受給者世帯（以下、住宅確保要配慮者という）の入居制限の実態について、お聞きします。

問1 住宅確保要配慮者の方の入居を制限していますか。制限している場合、その理由として考えられることを【選択肢】の中から上位3つまでお答えください。

【選択肢】制限している理由
1. 家賃の支払いに対する不安 2. 住宅の使用方法に対する不安 3. 入居者以外の者の出入りへの不安 4. 習慣・言葉が異なることへの不安 5. 他の入居者・近隣住民との協調性に対する不安 6. 居室内での死亡事故等に対する不安 7. 生活サイクルが異なることへの不安 8. その他、具体的にご記入ください ( )

	取り扱い物件での対応状況 (何れかひとつ)	制限している理由 (上位3つまで)
<b>単身の高齢者世帯 (60歳以上)</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>高齢者のみの世帯 (夫婦等)</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>障害者のいる世帯</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>小さい子供のいる 世帯</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>ひとり親(母子・ 父子等)世帯</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>外国人世帯</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>生活保護受給者世 帯</b>	1. 入居を制限していない 2. 入居を制限している	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. その他、具体的にご記入ください ( )

問2 住宅確保要配慮者の入居に支障となる原因について、その対応策として考えられることを【選択肢】の中から上位3つまでお答えください。入居制限していない方もお答えください。

【選択肢】考えられる対応	
1. 家賃債務保証（連帯保証）	
2. 身元保証（入院時対応・緊急時対応）	
3. 生活支援（家事・買物代行等）	
4. 見守り（訪問や設備機器による安否確認）	
5. 金銭・財産管理（成年後見人制度の活用等）	
6. 家財・遺品整理	
7. 葬儀代行	
8. 少額短期保険（原状回復費用・遺品整理費用の補償等）	
9. 第三者による退去時の立会	
10. その他、具体的にご記入ください ( )	

	考えられる対応 (上位3つまで選んで数字を記入してください)
単身の高齢者世帯 (60歳以上)	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. その他、具体的にご記入ください ( )
高齢者のみの世帯 (夫婦等)	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. その他、具体的にご記入ください ( )
障害者のいる世帯	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. その他、具体的にご記入ください ( )
小さい子供のいる世帯	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. その他、具体的にご記入ください ( )
ひとり親（母子・父子等） 世帯	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. その他、具体的にご記入ください ( )
外国人世帯	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. その他、具体的にご記入ください ( )
生活保護受給者世帯	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. その他、具体的にご記入ください ( )

問3 賃貸住宅の入居の際の連帯保証人等の状況について、お答えください。

3-1 一般（住宅確保要配慮者以外）の方の場合

	入居の条件 (該当するものすべて)
一般の世帯 (住宅確保要配慮者以外)	1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に○をしてください 2. 保証会社を求めている 3. 緊急連絡先を求めている

	求めている人数 1人 2人 3人以上 4. その他、具体的にご記入ください ( )
--	---

3-2 住宅確保要配慮者の方の場合

	入居の条件 (該当するものすべて)
<b>単身の高齢者世帯 (60歳以上)</b>	1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に〇をしてください 2. 保証会社を求めている 3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 4. 残置物保証人を求めている 5. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>高齢者のみの世帯 (夫婦等)</b>	1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に〇をしてください 2. 保証会社を求めている 3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 4. 残置物保証人を求めている 5. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>障害者のいる世帯</b>	1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に〇をしてください 2. 保証会社を求めている 3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 4. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>小さい子供のいる世帯</b>	1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に〇をしてください 2. 保証会社を求めている 3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 4. その他、具体的にご記入ください ( )
<b>ひとり親(母子・父子等) 世帯</b>	1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に〇をしてください 2. 保証会社を求めている



	<p>3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上</p> <p>4. その他、具体的にご記入ください ( )</p>
<b>外国人世帯</b>	<p>1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に○をしてください</p> <p>2. 保証会社を求めている</p> <p>3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上</p> <p>4. その他、具体的にご記入ください ( )</p>
<b>生活保護受給者世帯</b>	<p>1. 連帯保証人を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上 ※該当する人数に○をしてください</p> <p>2. 保証会社を求めている</p> <p>3. 緊急連絡先を求めている 求めている人数 1人 2人 3人以上</p> <p>4. 住宅扶助費の代理納付制度の活用を求めている</p> <p>5. その他、具体的にご記入ください ( )</p>

調査にご協力、ありがとうございました、お手数ですが、ご回答いただいた方の連絡先を以下に記入願います（記入は任意です）。また、ご記入いただきました内容等について聞き取り調査を行うことがあります、ご協力いただくことが可能かについてもお聞かせください。

**【任意記入】**

氏名		
住所等	〒 -  TEL :                      FAX : メールアドレス :	聞き取り調査の協力 (該当箇所○印)  ・可      ・不可

返信用封筒にて平成28年2月15日(月)までに投函してください。ご協力ありがとうございました。